Kjøpsbetingelser

Frakt

- Frakt belastes mottager.
- Vi bruker Postnord (Tollpost) / DPD / MyPack til våre utsendinger når ikke annet er avtalt.
  Vi kan også sende ut med Posten etter nærmere avtale.
- Minimumsfrakt er kr 150,- inkl mva.
    - **De reelle fraktkostnadene dekkes normalt av kunden.** Det betyr at man må regne med høyere frakt enn miniumumsfrakten på kr 150,- ved tunge og/eller store sendinger.
      Vi vil gi beskjed til kunden når frakten overskrider kr 200.- og vente med utsendelse til kunden har godtatt den reelle fraktkostnaden.
    - Vi bruker Postnord som transportør. Det rimeligste alternativet er **MyPack**. Da hentes pakken på en nærliggende butikk. Man kan også velge blant **en rekke utleveringssteder**. Se **hvilke som er tilgjengelig for din adresse her**. Gi oss beskjed om ønsket utleveringssted under "Dine kommentarer" i kassen, eller send oss en e-post etterpå.
    - Ønskes pakken levert på døra finnes DPD næringspakke (for firma, etc). Ved større sendinger bruker vi stykkgodsutsendelse.
- **Leveringstid**: I de fleste tillfeller vil vi få sendt ut varene **samme dag eller dagen etter** at vi har mottatt ordren. Hvis vi er utsolgt eller du bestiller varer som vi normalt ikke har på lager vil du få beskjed om forventet leveringstid på ordren.

Betaling

- Vi bruker factoring gjennom Nordea Finans AS. Det er Norde Finans som følger opp eventuelle purringer.
- Private kontokunder får normalt 14 dagers betalingsfrist.
- Vi vil vurdere forskuddsbetaling eller oppkrav ut i fra kundehistorikk og ordrens størrelse.
- Kredittsjekk kan bli foretatt.
- Firmakunder vil få 15 dager betalingsfrist etter kredittsjekk. Ved uklar betalingsevne kan oppkrav eller forskuddsbetaling bli vurdert.
- Offentlige kunder får kreditt etter avtale.

- Faktura blir normalt sendt på e-post samtidig med vareutsendelsen.
- Vi sender gjerne ut faktura i EHF format.

Priser/Rabatter

- Hvis det skulle skje feilprising i nettbutikken vil vi ikke sende ut varen til en høyere pris. Men vi forbeholder oss retten til å kanselere ordren.
- Det gies normalt ikke rabatter på Nettopriser.
- 10% på Grunnpris ved ordre over kr 3.000.- eller ved årsuttak over kr 15.000.- inkl. mva.
  15% på Grunnpris ved årsuttak over kr 100.000.-
- Grunnprisprodukter er merket (*) i nettbutikken.
- Eventuelle rabatter legges inn manuelt av oss ved import av ordre fra nettbutikken. Kunden får en ordrebekreftelse på mail med korrekt rabatt og frakt i det ordren blir behandlet.

Restordre/Retur

- Restordre sendes på rimeligste måte på kundens bekostning.
  Vi kan gjøre avtale om å ta kontakt i forkant av restordreutsendelse.
- KUN etter avtale. Unntak for retur i henhold til kjøpsloven.